

Preisliste & Auftrag

Die Preisliste unterteilt sich in drei Bereiche. Hier ist zunächst eine kurze Zusammenfassung. Auf den folgenden Seiten stehen alle Details.

1. Setup

- einmalig
- alle Konfigurationen im System, damit startest Du schnell und einfach
- von und mit erfahrenen Profis
- hier benötigen wir Deine Zuarbeit, die meiste Arbeit übernehmen wir

2. System

- Gebühren abhängig vom monatlichen Versandvolumen
- zum Start: einmalige Gebühren für 12 Monate Laufzeit (außer bei „Starter“)
- nach 12 Monaten: monatlich fortlaufende Gebühren, monatlich kündbar

3. Support & Service

- Anwender-Support
 - von Anfang an inklusive
 - aus Deutschland und auf Deutsch, gerne auch auf Englisch
- Technischer Support
 - falls Du besondere Programmierarbeit benötigst, dann machen wir das gerne für Dich
 - individuell und kostenpflichtig
- Extra-Services
 - Beratung, Konzeption, Schulungen etc
 - bei Bedarf, individuell und kostenpflichtig

Zahlungsart:

Für 1. Setup und 2. System gilt Vorkasse. Nach Gutschrift des Rechnungsbetrags auf unserem Konto starten wir.

Für 3. Support & Service gilt Rechnung: Wird exakt nach Aufwand berechnet.

Zur Beauftragung bitte die separate Seite „Auftrag“ ausfüllen, unterschreiben, scannen und schicken an:

lets@rockyouremail.com

Auftrag

Wenn Du das Angebot annimmst, den Auftrag an uns schickst, dann gelten für diese Verträge die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie enthalten ergänzende Regelungen und sind abrufbar unter rockyouremail.com/agb

Füll diese Seite bitte aus, schick sie unterschrieben an Rock your email: lets@rockyouremail.com

Setup

[] Regulär: 2.495-EUR Sonderpreis bis 31.12.2021: 1.795 EUR

System

Versendungen pro Monat	0- 1.000	1.001 – 5.000	5.001- 10.000	10.001- 25.000	25.001- 50.000	50.001- 100.000
Pauschale für 12 Monate	0	1740 EUR	3.540 EUR	5340 EUR	8340 EUR	11.340 EUR
Ab 13. Monat monatlich	0	145 EUR	295 EUR	445 EUR	695 EUR	945 EUR
Anzahl Benutzer	1	2	3	4	5	6
Bitte hier rechts gewünschten Tarif ankreuzen	[]	[]	[]	[]	[]	[]

Für die System-Gebühren gelten die Bedingungen der 60-Tage-Geld-zurück-Garantie.

Umsatzsteuerfreie Leistungen gemäß §19 UstG.

Support

[] Anwender-Support inklusive

Datum und Unterschrift der Kund*in

Vorname Name der Unterzeichnenden

Datum und Unterschrift des Anbieters

Vorname Name der Unterzeichnenden

1. Setup

[✓] **Programmierung individueller Vorlagen**

[✓] **Zustellbarkeitsoptimierung**

[✓] **Datenbank, Datenfelder, Tags**

Programmierung individueller Vorlagen

- basierend auf Deinem Corporate Design, angelehnt an Deine Webseite
 - siehe Beispiel-Ansichten in der Anlage
- zwei Newsletter-Vorlagen inklusive, daraus leiten sich beliebig viele, variable Darstellungsformen ab
 - von einfachen „Transaktions-Mails“ bis hin zu multithematischen Newslettern
 - weitere Varianten gegen Aufpreis möglich
- Newsletter-Anmeldeformular und -prozess
 - Datenschutzkonform Newsletter-Empfänger gewinnen
 - „stand alone“, funktioniert über das System, muss nicht in Deine Webseite integriert werden
- für Webseiten, z.B. Bestätigungsseiten im Rahmen der Anmeldung
 - standalone, funktioniert über das System

Hinweise zur Client- & Browser-Kompatibilität

Unsere Vorlagen werden von Profis programmiert. Wir prüfen und aktualisieren sie regelmäßig. Das Internet und speziell die Welt der E-Mail wandeln sich jedoch schnell. Trotz aller Mühen kann es vorkommen, dass Darstellungen nicht immer optimal sind oder abweichen. Eine Garantie auf eine immer korrekte Darstellung können wir nicht abgeben. Hier bitten wir um Nachsicht.

Nachkorrekturen nehmen wir gerne vor. Zusätzlichen, kostenpflichtigen Aufwand teilen wir im Vorfeld mit.

E-Mail-Vorlagen werden für folgende E-Mail-Clients weitmöglichst optimiert: Microsoft Outlook (Windows Desktop Version ab 2007), Apple Mail, Apple iPhone/iPad Mail App, Thunderbird (in den jeweils aktuellen bzw. gängigen und herstellerseitig unterstützten Versionen), sowie für Android Mail (native) und Gmail App auf Android.

Zustellbarkeitsoptimierung

- Einrichtung der wichtigsten Einstellungen, um eine höchstmögliche Zustellung zu gewährleisten
- Für alle Technik-Interessierten, hier geht es um:
 - DKIM: „Domain Keys Identified Mail“
 - SPF: „Sender Policy Framework“
- *Eine 100%ige Zustellungsrate kann trotz dieser Maßnahmen nicht garantiert werden.*

[✓] **Benutzer**

[✓] **Übertragung vorhandener Empfänger*innen**

[✓] **Optional: eigene Versand-Domain**

Datenbank, Datenfelder, Tags

- Basis-Konfiguration der gebräuchlichsten Datenfelder
 - z.B. Anrede, demografische Felder, Adresse
- Konfiguration aller Felder, die für den Newsletter-Anmeldeprozess benötigt werden
 - z.B. Werbeeinwilligung, Trackingeinwilligung

Benutzer

- Anlage der Benutzer
- Definition der Rollen und Zugriffsrechte für die Benutzer

Übertragung bereits vorhandener Empfänger*innen

- Prüfung der bereits vorhandenen E-Mail-Adressen in Form einer CSV
- Import in das System

Optional: Eigene Versand-Domain

- Alle Links, z.B. von Formularen, Bildern etc. erhalten Deine Wunsch-Domain
 - Das schafft Vertrauen, da die Empfänger*innen an den Links erkennen, dass sie von Dir stammen
- Technisch handelt es sich um eine Sub-Domain Deiner Firmen-Domain, z.B. „news.deine-domain.de/...“
 - Wir leiten Dich an, wie Du alles bei Deinem Server-Anbieter einrichtest

Dauer des Setups

Die hängt von vielen Faktoren ab, u.a. von unserem Zusammenspiel:

- Deine Design-Angaben, z.B. Farbcodes, Logos, Bilder
- Deine Text-Angaben, z.B. Impressum, für das Anmelde-Formular
- Deine CSV oder Excel der Empfänger, sauber aufbereitet, z.B. ohne Dubletten
- Angaben zur und Konfiguration der Versand-Domain, die genutzt werden soll
- Angaben zu den Benutzern
- usw.

Wenn Auftrag und alle Infos vorliegen, könnten wir unsere Arbeiten am Setup innerhalb von 3 Werktagen abschließen.

Aber wir malen hier keine Luftschlösser. In Anbetracht der wichtigen und notwendigen Abstimmungen zwischen Dir und uns dauert das Setup ca. 2-3 Wochen. Bitte berücksichtige dies bei Deiner Planung.

Setup-Kosten

Einmalig: 2.495

Sonderpreis zum Start bis 31.12.2021: 1.795

2. System

[✓] **Rock your email arbeitet mit „Evalanche“**

[✓] **Hoher Datenschutz**

[✓] **Tracking: ausschließlich „pseudonomysiert“**

[✓] **Zertifizierungen (Auszug)**

[✓] **E-Mail Marketing System**

[✓] **Bedienfreundliche Oberfläche**

Rock your email arbeitet mit „Evalanche“

- „made and hosted in Germany“
- weltweit bei über 4.000 Unternehmen im Einsatz
- von der SC-Networks GmbH mit Sitz in Starnberg

Hoher Datenschutz

- ab Werk installiert und per Standard aktiviert
- vom TÜV Hessen nach ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert
 - das ist die international führende Norm für Informationssicherheit, die eine Einhaltung höchster Sicherheitsstandards belegt
- das System bietet technisch die besten Voraussetzungen, um der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) zu entsprechen

Zertifizierungen (hier nur ein Auszug)

- Certified Senders Alliance (CSA)
 - wer hier gelistet ist, gilt als seriöser Versender
- Deutscher Dialogmarketing Verband DDV [Ehrenkodex](#)
 - Einhaltung hoher Qualitätsstandards im E-Mail Marketing
- Mitglied TeleTrust-Initiative "IT Security made in EU"
 - Vertrauenswürdige IT-Sicherheit, keine versteckten Zugänge (Backdoors), Verpflichtung zur DSGVO-Einhaltung
- Nachweise, Informationen zur Speicherung, Verarbeitung und Löschung von Daten: schicken wir gerne auf Anfrage

Tracking: ausschließlich „pseudonomysiert“

Bei Rock your email wird DATENSCHUTZ großgeschrieben!

- alle Empfänger*innen erhalten verschlüsselte Wiedererkennungsmerkmale
- Trackingdaten (Klicks etc) werden kumuliert erfasst, nie personenbezogen!
- Das schützt die Privatsphäre Deine Empfänger*innen, so gewinnst Du deren Vertrauen

[✓] **Qualitätscheck**

[✓] **Versandstatistiken und Reports**

[✓] **Datenbank-Funktion**

[✓] **Rescue Center**

[✓] **Übersetzungsfunktion**

E-Mail Marketing System

- In Deinem Corporate Design, gemäß Setup
- Nutzung von
 - Newslettern – manueller oder terminierter Versand
 - Trigger-Mails – automatisiert, aktionsabhängig, z.B. nachdem ein Formular abgeschickt wurde
 - Event-Mails – automatisierter oder zeitgesteuerter Versand

Bedienfreundliche Oberfläche

- ähnlich CMS (Content Management Systemen)
- für die wichtigsten Arbeiten sind keine Programmierkenntnisse, z.B. in HTML, CSS notwendig

Qualitätscheck

- Testversand
- individuelle Darstellung der E-Mail für unterschiedliche Empfänger

Versandstatistiken und Reports

- Umfangreiche Auswertungen, in Echtzeit ab Versand
- Individuelle Reports, z.B. alle Newsletter-Versendungen zusammengefasst

Datenbank-Funktion

- 1 Gigabyte Speicherplatz
- für Bilder, Dateien, Downloads etc
- jedes zusätzliche Gigabyte: 145 EUR monatlich

Rescue Center

- vollautomatische Backups ab Start
- eigene Wiederherstellungs-Backups auf Knopfdruck
- bei Bedarf: Wiederherstellung mit wenigen Klicks

Übersetzungsfunktion

- Übersetzung von Texten auf Knopfdruck
- verknüpft mit dem Übersetzungsdienst „DeepL“

Fortsetzung von 2. System - Kosten

- wird das Versandvolumen gemäß Tarif überschritten, dann wird ab dem Monat der Überschreitung der entsprechend höhere Tarif berechnet
- Versendungen bis 150 KB Mail-Größe
 - Verschickst Du Mails verschickst größer als 150 KB, dann fallen Zusatzgebühren von €0,0003 pro KB pro E-Mail an
 - Beispiel: 1.000 Versendungen mit je 200 KB statt erlaubten 150 KB / entspricht 50 KB Überschreitung je E-Mail x 1.000 Versendungen x €0,0003 = € 15 einmalig
- auch „Test-Versendungen“ gelten als Versendungen
- ab 13. Monat: monatlich kündbar
- zusätzliche Benutzer über Kontingent: €10 monatlich
 - das Arbeiten von mehreren Personen mit einem Zugang ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet

- größere Tarif-Pakete auf Anfrage

60-Tage-Geld-zurück-Garantie

Angenommen Du wirst innerhalb von 60 Tagen mit dem System nicht glücklich, dann erhältst Du anteilig und unter bestimmten Bedingungen Deine System-Gebühren zurück:

- Du musst mindestens drei „richtige“ Newsletter an „echte“ Empfänger verschicken (Pseudo-Test-Newsletter gelten nicht).
- Bei Problemen hast Du den Support um Rat gebeten.
- Du hast Dich bemüht, aber Du kommst nicht zurecht.
- Du erhältst innerhalb der ersten 60 Tage anteilig, also 10/12 der Systemgebühren zurück.

Die Erstattung der Setup-Kosten ist ausgeschlossen, da es sich um unwiederbringliche Programmierarbeiten handelt.

3. Support & Service

Anwender-Support

Prinzip:

- Du fragst.
- Wir sagen oder zeigen Dir, wie es geht.
- **Du machst es selbst.**
- ✓ Das ist kostenlos.
- Inklusive Zugriff auf Online-Bibliothek
- *Der Anwender-Support ist kein Ersatz für Schulungen oder Beratung. Falls Du mehr Hilfe benötigst, dann lass uns sprechen, wir finden eine Lösung.*

Technischer Support

Prinzip:

- Du fragst.
- Wir sagen oder zeigen Dir, wie es geht.
- **Du beauftragst uns es zu tun.**
- Das kostet extra.
- Kosten: 120 pro Stunde, Abrechnung im 15-Minuten-Takt

Extra-Services

Unser Paket beinhaltet alle wichtigen Schritte und Arbeiten zum Start. Dennoch kann es sein, dass Du mehr benötigst, z.B.

- Beratung, Schulung
- aufwändigere Programmierungen

Das bieten wir Dir gerne individuell an.

- Kosten: 120 EUR pro Stunde, Abrechnung nach Aufwand

ANLAGE

Zum Setup gehört die Programmierung der für den Start wichtigsten „Objekte“. Über die folgenden Links kannst Du Demo-Beispiele betrachten.

Sie stehen nicht in Reihenfolge und Designs fest, sondern dienen nur der Veranschaulichung. Stell sie Dir in Deinen Farben, mit Deinem Logo, Deiner Struktur und Deinen Texten vor.

Die Module (Texte, Bilder, Buttons etc.) in den Newslettern kannst Du mit wenigen Klicks einbauen, umbauen, verschieben, entfernen – ohne Programmierkenntnisse.

Bitte beachte: wir bieten das Setup zu den genannten Preisen an, weil wir bewährte Designs und Methoden in ein modulares System programmiert haben. Es ist leicht zu bedienen, funktioniert verlässlich, ist an Deine Designs angepasst, kommt bei den Empfängern gut an und sieht gut aus. Damit kannst Du sehr professionell E-Mail Marketing betreiben.

Dieses modulare System hat jedoch Grenzen. Wenn Du besondere Wünsche oder Anforderungen hast, dann ist das vergleichbar mit dem Wunsch nach einem „Maßanzug“. Den können wir Dir auch schneiden, also komplett individuelle Vorlagen. Der „Anzug“ passt dann 100%ig zu Dir, wie Du ihn Dir wünschst. Der kostet aber mehr Geld. Wieviel mehr, das hängt von Deinen individuellen Wünschen ab.

Warum empfehlen wir unser modulares System?

Wir wissen aus Erfahrung: ein Maßanzug kostet gerne das „Doppelte“ (Geld + Zeit + Arbeit), macht Dich aber nicht „doppelt“ erfolgreich. Im Gegenteil: er ist aufwändiger in der Herstellung, oft überladen mit zusätzlichen Funktionen. Unser modulares System befreit Dich von den Layout- und Darstellungs-Sorgen. Es ist schon da und rasch fertig. So gewinnst Du Zeit für das Wichtigste: Deine Empfänger*innen und die Inhalte, die Du ihnen schickst.

E-Mail-Vorlagen

[#1 ohne Headerbild, nur Editorial](#)

[#2 mit Headerbild und Editorial](#)

[#3 ohne Headerbild + 1 Artikel Bild oben](#)

[#3 ohne Headerbild + 1 Artikel Bild links](#)

[#3 ohne Headerbild + 1 Artikel Bild rechts](#)

[#4 mit Headerbild + 1 Artikel ohne Bild](#)

[#4 mit Headerbild + 1 Artikel Bild oben](#)

[#4 mit Headerbild + 1 Artikel Bild links](#)

[#4 mit Headerbild + 1 Artikel Bild rechts](#)

[#5 mit Headerbild + 3 Artikel ohne Bild](#)

[#5 ohne Headerbild + 3 Artikel Bild links](#)

[#5 ohne Headerbild + 3 Artikel Bild links, rechts, links](#)

[#5 ohne Headerbild + 3 Artikel jeweils mit Bild oben, links, rechts](#)

[#6 mit Headerbild + 2 Artikel ohne Bild + Banner-Artikel](#)

[#7 nur Text, ohne Bilder](#)

Newsletter-Anmeldeprozess

[Schritt 1: Formular](#)

[Schritt 2: Bestätigungsseite nach Abschicken des Formulars](#)

[Schritt 3: Double-Opt-In Transaktions-Mail](#)

[Schritt 4: Bestätigungsseite nach Klick auf Bestätigungs-Link in Double-Opt-In E-Mail](#)